



NASJONALT SENTER FOR ERFARINGS-  
KOMPETANSE INNEN PSYKISK HELSE

# Brukeransatte

innen rus- og psykisk  
helsefeltet



[erfaringskompetanse.no](http://erfaringskompetanse.no)

Brukeransatte benevnes med flere ulike titler, for eksempel erfaringskonsulent, medarbeider med brukererfaring, lønnet likeperson, pårørendeveileder med mer. I denne folderen brukes benevnelsen «erfaringskonsulent» som en samlebetegnelse.

## Hva er en erfaringskonsulent?

En erfaringskonsulent er en som selv har opplevd psykiske lidelser og/eller rusavhengighet, eller er pårørende til en som har opplevd det. Han/hun bruker erfaringen fra sykdomsperioden, tilfriskningsprosessen og møtet med helsetjenestene i sin kontakt med pasienter, brukere og pårørende. Han/hun har en unik kompetanse ved å ha pasient-/pårørendeerfaring innen psykisk helse- og rusfeltet. En erfaringskonsulent kan også ha fagutdanning som sosionom, helsefagarbeider, sykepleier m.m. i tillegg til sin egen erfaring med helsetjenesten.



## Hva gjør en erfaringskonsulent?

Han/hun kan tilby pasienter, brukere og pårørende erfaringsbasert kunnskap gjennom at vedkommende kan møte en som har vært «i samme båt», og som kjenner systemet både som pasient og/eller pårørende og som ansatt. Erfaringskonsulenten er i hovedsak ikke behandler, men kan være en god samtalepartner og en å søke råd hos da vedkommende har liknende erfaringer som en selv.

Noen av de som arbeider som erfaringskonsulenter har også undervisning for brukere, pårørende og ansatte. Noen er også med i ledelsen for å se til at pasientenes/brukernes og pårørendes interesser blir ivaretatt på best mulig måte.

Erfaringskonsulenten har taushetsplikt på lik linje med annet helsepersonell.

## Finnes det erfaringskonsulenter der jeg søker hjelp?

Erfaringskonsulenter arbeider i dag i blant annet kommunehelsetjenesten, spesialisthelsetjenesten, innen undervisning og forskning.

Du kan spørre etter om de har brukeransatte/erfaringskonsulenter der du søker hjelp.

---

### Referanse:

Jensen, Målfrid J. Frahm og Weber, Astrid Karine: *Brukeransettelser. Håndbok for virksomheter som ønsker å ansette personer med egenerfaring innen psykisk helse- og rusfeltet*, Nasjonalt senter for erfaringskompetanse, Skien, 2016.